

**ATENTO AVISO No. 07**

Ciudad de México, 10 de mayo, 2025.

INICIO DE LA FASE DE CONTINGENCIA DE LA VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR

Por medio del presente, se informa que, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio, se **INICIA** la fase de contingencia de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM) a partir de las **14:00 hrs del día 10 de mayo del presente**. El FIN de la fase de contingencia se comunicará mediante Atento Aviso. Durante este periodo, serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la Ventanilla Digital.

En caso de que los usuarios detecten alguna incidencia posterior al periodo de restablecimiento, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, o bien a través del correo electrónico evidenciasms@vucem.mx, cumpliendo con el procedimiento señalado en la Hoja Informativa No. 05, de fecha 07 de febrero de 2025.

Para cualquier duda o comentario ponemos a su disposición los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contactovucem@sat.gob.mx.

Agradecemos su comprensión y colaboración para minimizar los posibles impactos durante esta fase de contingencia tecnológica.