



ventanilla única

## Hoja Informativa # 35

México, D.F., a 14 de Octubre del 2015.

*Asómate a ventanilla... es única.*

### Informe Gafete Único

Por medio de la presente se les informa que para brindar una solución ágil de las diferentes intermitencias que se presenten relacionadas al trámite de Expedición de Gafete Único, los correos electrónicos dirigidos a [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) , [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx) y [oscar.morales@sat.gob.mx](mailto:oscar.morales@sat.gob.mx) deberá contener la siguiente información:

- Número de Reporte de Mesa de Ayuda.
- Número de Folio de 25 dígitos de su solicitud
- Número de patente o autorización sea el caso
- Pantallas de evidencia sobre el error presentado

Lo anterior a fin de reducir tiempos de atención y seguimiento al solicitar dicha información, necesaria para la solución.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx).

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)