



ventanilla única

## Hoja Informativa 53

México, D.F., a 16 de Octubre de 2014.

*Asómate a ventanilla... es única*

### VENTANA DE TIEMPO

Con la finalidad de mejorar considerablemente el rendimiento, disponibilidad, capacidad de procesamiento para realizar trámites, el envío y recepción de información mediante los servicios web que expone la Ventanilla Única. Se informa que se habilitará una ventana de mantenimiento con duración aproximada de 24 hrs. **Iniciando el sábado 18 de Octubre de 2014 a las 22:00 hrs, terminando el día domingo 19 de mismo mes a las 22:00 hrs** (hora del centro), durante este lapso de tiempo no será posible tener acceso a los servicios que provee ésta.

Entre las mejoras que se le realizarán al aplicativo, se encuentran las siguientes:

- Actualización del sistema operativo.
- Incremento de la capacidad de los servidores de procesamiento actuales en un 50%.
- Habilitación de un nuevo nodo que mejore el rendimiento y desempeño tanto del sistema como del manejador de base de datos.
- Actualización de la versión de la base de datos.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Estas actualizaciones se realizan, a efecto de asegurar que la Ventanilla Única siga siendo una herramienta rápida, ágil, sencilla y eficaz para el envío de la información de los requerimientos del comercio exterior de manera forma electrónica.

Cabe mencionar que debido a la premura y el tiempo en que la Ventanilla Única se encontrará fuera de línea. Se habilitará el esquema de contingencia publicado en la Hoja Informativa 9 del 13 de marzo de 2014, para el horario antes mencionado. Por lo que no será necesario levantar reporte a Mesa de Ayuda por problemas derivados de lo antes expuesto, dentro del horario especificado.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx).

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)