



ventanilla única

Hoja Informativa 111

México, D.F., a 28 de septiembre de 2012.

Asómate a ventanilla...es única

VENTANA DE TIEMPO

Derivado de actividades de mantenimiento al equipo central "Mantenimiento CPNN1" (reinicio del servidor cpnn1.sat.trce.hp.com para restablecer los servicios de monitoreo) y a la instalación de nuevos componentes de la Ventanilla Única que se mencionan a continuación:

- GUBERNAMENTALES (nuevas funcionalidades)

CERTIFICADOS

- Adición del catálogo de:
 - unidad de medida en INGLÉS
 - país en INGLÉS

PEXIM

- Modificar funcionalidad de prórrogas y modificación de permisos en cuanto a fecha de expedición del permiso y fecha de registros de solicitud (ID193).

CORRECCION DE DEFECTOS

Defecto de Modificaciones, no niega el dictamen.

- Problemática que resuelve: Se hace el ajuste para que cumpla con regla de negocio en la que se debe negar el dictamen una vez que se niega la opinión.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Atención a defecto de plantas por IPC.

- Problemática que resuelve: Se resuelve la situación de la visualización de plantas en todo el flujo del trámite, ya que hoy en día hay problemas con esto.

Funcionalidad de guardar y firmar en dictaminación

- Problemática que resuelve: Se solventa la acción de firmar y/o guardar el dictamen de una solicitud, ya que nos han reportado defectos sobre este paso.

Agregar más de una fracción en el apartado de capacidad de producción

- Problemática que resuelve: Se hace el ajuste para que se permita agregar más de una fracción, ya que antes se podía pero nos han reportados incidentes.

Cambios en el oficio de Modificaciones de planta.

- Problemática que resuelve: Se mostraba la fecha de inicio de la creación del trámite en lugar de la fecha en que se autorizó el programa.

Por este medio se informa que se habilitará una ventana de tiempo **iniciando domingo 30 de septiembre a las 00:00 hrs y terminando el mismo día a las 06:00 hrs** (hora del centro), durante este lapso de tiempo no será posible tener acceso a los servicios que provee ésta.

Cabe mencionar que estas son medidas preventivas a efecto de garantizar la continuidad de los servicios del sistema y que no será necesario levantar reporte a Mesa de Ayuda por problemas derivados de esta situación.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)